

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 강릉지청)

2019. 8.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용 분야

① 취업성공패키지 민간위탁기관 지원금 지급 부적정(회수, 주의)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내 중도 탈락 등으로 서비스 중단된 자에 대해 지원금(기본금) 미환수(17명, 지원금 3,200,000원)
- (조치사항) 지원된 기본금 3,200,000원 '회수', 3건 이상 업무를 소홀히 한 상담7급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

② 직업능력개발훈련시설 지정 업무처리 부적정(시정, 경고)

- (위반내용) 변경지정 신청한 훈련직종에 대하여 지정요건에 부합하는지 여부를 검토하지 않고, 결재권자의 결재없이 처리
- (조치사항) 관련 규정에 따라 지정요건을 재검토하고(시정), 지정 업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ '경고' 조치

③ 청년추가고용 장려금 업무처리 부적정(회수)

- (위반내용) 장려금 지급대상자가 이직 당시의 사업주(관련사업주)에게 채용되었음에도 장려금을 부적정하게 지급(1건, 5,753,910원)
- (조치사항) 부적정하게 지급된 장려금 5,753,910원 '회수' 조치

④ 조기재취업수당 업무처리 부적정(회수)

- (위반내용) 근로기간 단절이 있어 12개월 계속근로를 하지 않았음에도 조기재취업 수당을 부적정하게 지급(1건, 2,235,920원)
- (조치사항) 부적정하게 지급된 수당 2,235,920원 '회수' 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 39일~117일간 지연처리(24건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

② 사업장 감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①감독대상 사업장을 결재권자의 결재 없이 변경(7건), ②사업장 감독 미실시(7건), ③사업장 감독결과 조치 지연(3건), ④사업장 감독결과 확인감독 보고 지연(9건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

③ 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가 신청서를 42일~48일간 지연처리(2건), 인가 기간을 4일~205일 소급하여 처리(25건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

④ 과태료 부과 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 건설근로자 퇴직공제부금 미납사업장에 대한 과태료 과다 부과(1건), 과소부과(1건)
- (조치사항) 과다 부과한 과태료 금액 환급(1건), 과소부과한 과태료 추가 부가(1건) 등 관련 규정에 따라 조치(시정)

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사업무 소홀(주의, 시정)

- (위반내용) 중대재해 조사 부적정(1건), 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사복명 또는 범죄인지 보고 미실시(5건)
- (조치사항) 재해 조사를 부적정하게 한 행정8급 ○○○에 대해 '주의'조치 하고, 사건은 재조사 후 관련규정에 따라 조치(시정)

② 사업장 안전보건감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 안전보건감독 미실시(3건), 감독결과 과태료 부과 사항에 대한 시정명령 누락 등 감독 업무 소홀(10건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

③ 유족보상장의비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장의비 신청(송부) 내역 전산 미조치(79건)
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장의비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치(시정)

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 원주지청)

2019. 9.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용·관리 분야

① 공무원 근무사항(당직) 관리 소홀(시정)

- (위반내용) 당직근무를 대체하면서 사전 승인을 받지 아니하는 등 당직업무 소홀(17명)
- (조치사항) 전 직원에 대하여 복무관리 교육 실시

② 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 업무용 공용차량을 이용한 출장자에게 출장여비 27,000원(3건) 과다 지급
- (조치사항) 과다 지급한 출장 여비 27,000원 '회수' 조치

③ 특근매식비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 시간외근무자에 대하여 특근매식비 12,000원(2건) 중복 지급
- (조치사항) 중복 지급한 특근매식비 12,000원 '회수' 조치

④ 과태료 등 징수금 체납처분 업무 부적정(주의)

- (위반내용) 과태료 등을 미납한 자에 대하여 납부독촉·압류 등 체납처분 미실시(54건)
- (조치사항) 체납처분 관련 업무를 소홀히 한 상담8급 ○○○ 등 2명 '주의'

⑤ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 임금체불 등 진정 제기여부 등을 조회하여 이탈사유를 확인 후에 처리 하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(16건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담7급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

⑥ 조기재취업수당 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 조기재취업수당 신청인의 재취업일자를 오입력하여 조기재취업수당 2,426,190원(2명) 과다 지급
- (조치사항) 부적정 지급된 조기재취업수당 2,426,190원 '회수' 조치

⑦ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 참여자가 취업사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여
①참여수당 등 1,800,000원(2명) 부정수급, ②그 결과 민간위탁기관은 위탁수수료(취업인센티브) 1,000,000원 부당이득, ③기존 근로자를 신규 채용한 것으로 하여 고용촉진장려금 4,500,000원 부정수급(1명)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 16,300,000원 '회수(참여자에 대한 재참여 제한 포함 및 고용촉진장려금 추가징수 9,000,000원 포함)' 조치

⑧ 취업성공패키지 참여자에 대한 상담 관리 부적정(통보)

- (위반내용) 민간위탁기관이 취업성공패키지 참여자에 대한 상담 내역을 부적정하게 입력(1건)
- (조치사항) 상담내역을 부적정하게 입력한 민간위탁기관에 대하여 관련 지침에 따라 조치

⑨ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료(기본금) 지급 부적정(회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내 중도 탈락 등으로 인한 서비스 중단에 대해 기본금 900,000원(4명) 미환수
- (조치사항) 지원된 기본금 900,000원 '회수' 조치

⑩ 취업성공패키지 민간위탁기관 취업인센티브 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 참여자의 파견업체 취업은 취업인센티브 지급 대상이 아님에도 민간위탁기관에 취업인센티브 2,800,000원(4명) 지급
- (조치사항) 부적정 지급된 취업인센티브 2,800,000원 '회수' 조치

㉫ 청년 추가고용장려금 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 1년 이내에 이직한 근로자를 재고용하면서 청년 추가고용 대상자로 지원받은 사업주에 대하여 지원금 555,550원(1명) 미환수
- (조치사항) 부적정 지급된 청년 추가고용장려금 555,550원 '회수' 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 지연처리(20건), ②반의사불벌 종결처리 부적정(29건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ '경고', 행정6급 ○○○ 등 7명 '주의' 조치

② 사업장 감독·점검 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①감독 후 결과보고 지연(3건), ②감독결과 수보조치 지연(10건), ③확인감독 보고지연(23건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

③ 인·허가 등 승인업무 소홀(시정)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 지연처리(14건), 소급하여 인가(16건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무에 대한 직무 교육 실시

④ 도산등사실인정 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 도산등사실인정 심의위원회 미개최(6건)
- (조치사항) 도산등사실인정 업무에 대한 직무 교육 실시

㉔ 근로자파견사업 허가업무 소홀(주의, 시정)

- (위반내용) ①법인의 임원 일부에 대한 파견사업 허가 결격사유 미확인 및 허가 시 위임전결규정 미준수(13건), ②파견업 허가 기준요건 미충족 의심사업장(고용보험 상시근로자수 5인 미만)에 대한 미조치(3개소)
- (조치사항) 허가 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ ‘주의’ 조치, 고용보험 상시근로자수 5인 미만 사업장에 대해 허가요건 충족여부에 대한 사실관계 조사 후 관련 규정에 따라 조치

다. 산재예방 분야

㉕ 유족보상장외비 신청 관련 업무 처리 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장외비 신청(송부) 내역 전산 미조치(30건), 현황 관리를 위한 담당 근로감독관을 미지정
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장외비 신청(송부) 내역에 대하여 전산입력 조치, 현황 관리를 위한 담당 근로감독관 지정

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 의정부지청)

2019. 10.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용·관리 분야

① 과태료 징수금 체납처분 업무 부적정(시정)

- (위반내용) 과태료를 미납한 일부 사업장에 대하여 재산조회 및 압류 등 체납처분 미실시(229건)
- (조치사항) 재산조회 및 압류 등 체납처분 절차에 따라 조치

② 실업급여 부정수급 징수금 체납처분 업무 부적정(주의)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 반환금 및 추가징수액 체납자에 대하여 재산압류 등 체납처분 미실시(148건)
- (조치사항) 체납처분 업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치, 미조치 건에 대해 압류 등 체납처분 절차에 따라 조치

③ 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 특근매식비 지급일에 근무지외 출장여비 중 식비를 감액하지 않고 출장비 지급(90건, 599,400원)
- (조치사항) 과다 지급된 출장비 '회수' 조치

④ 특근매식비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 업무추진비로 식사가 제공되었음에도 특근매식비를 중복 지급하거나 회식비용을 특근매식비로 지급(6건, 66,000원)
- (조치사항) 과다 지급된 특근매식비 '회수' 조치

⑤ 공용차량 사적사용 및 운행일지 불성실 기록(징계, 경고, 주의, 회수)

- (위반내용) 공용차량을 휴일에 사적으로 사용, 운행일지 기록을 누락하거나 불성실하게 기록하는 등 업무 불성실

- (조치사항) 공용차량 사적사용 등 불성실 행위자 8급 ○○○ ‘징계’, 직업상담8급 ○○○ ‘경고’, 관리감독자 책임 행정5급 ○○○ 등 3명 ‘주의’ 조치
- 부당이득금액 342,080원(○○○ 307,100원, ○○○ 34,980원) ‘회수’ 조치

⑥ 부정수급 조사 결과 사후처리 소홀(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 여부 조사결과 부정수급임을 확인하고도 근로복지공단에 미통보(4건)
- (조치사항) 부정수급 조사 결과를 근로복지공단에 통보

⑦ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료 지급 업무 부적정(회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내에 서비스 중단된 자에 대한 위탁수수료 미환수(기본금 1,400,000원, 취업인센티브 8,700,000원)
- (조치사항) 지원된 위탁수수료 10,100,000원 ‘회수’ 조치

⑧ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (위반내용) 사업장에 채용된 사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 ①참여수당 등을 부정수급(10명, 6,649,990원), 해당 사업주는 ②고용촉진지원금 부정수급(3개소, 22,350,000원)이 의심되며, 위탁기관은 ③취업인센티브 부당이득(1,800,000원)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 ①참여수당 6,649,990원 ‘회수(참여자에 대한 재참여 제한 조치 포함)’, ②고용촉진지원금 22,350,000원 ‘회수’ 및 ‘추가징수(예상액 44,700,000원)’, ③취업인센티브 1,800,000원 ‘회수’ 조치

⑨ 조기재취업수당 지급 업무 소홀(회수)

- (위반내용) 재취업일자 등을 착오하여 수당 3,372,464원 과다 지급(4명)
- (조치사항) 과다 지급한 수당 3,372,464원 ‘회수’ 조치

10 청·장년 취업인턴제 지원금 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 사업주가 기존 근로자를 인턴근로자로 허위 등록하여 지원금 3,600,000원 부정수급(2건)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 지원금 3,600,000원 '회수' 및 '추가징수(예상액 7,200,000원)' 등 조치

11 청년내일채움공제 지원금 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 사업주가 기존 근로자를 신규 채용한 것으로 허위 등록하여 지원금 17,500,000원 부정수급(2건)
- (조치사항) 부정수급 여부에 대해 조사 후 지원금 17,500,000원 '회수' (행정처분 포함) 및 '추가징수(예상액 14,000,000원)' 등 조치

12 고용촉진장려금 부정수급 의심(회수)

- (의심내용) 기존 근로자를 신규 채용된 것으로 하여 고용촉진 장려금 34,200,000원(환수시효 도과분 포함) 부정수급(5건)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 지원금 중 일부인 23,700,000원 '회수' 및 '추가징수(예상액 47,400,000원)' 등 조치

13 고령자고용연장지원금 지급 업무 소홀(회수)

- (위반내용) 정년연장 후 신규채용 등 지급 대상이 아님에도 고령자고용연장(정년연장)장려금 1,500,000원 잘못 지급(1명)
- (조치사항) 잘못 지급한 장려금 1,500,000원 '회수' 조치

14 청년추가고용장려금 지급 업무 소홀(회수)

- (위반내용) 대상 근로자가 이직 당시 사업주에게 재고용되는 등 지급대상이 아님에도 장려금 13,088,660원 잘못 지급(3개소, 4명)
- (조치사항) 잘못 지급한 장려금 13,088,660원 '회수' 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 지연처리(114건), ②송치 결재를 받은 후 송치 지연(13건), ③반의사불벌 종결처리 부적정(77건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 6명 '경고', 행정7급 ○○○ 등 20명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 지명수배(통보)자 소재발견통보서 처리 지연(29건)
- (조치사항) 소재발견처리 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

③ 사업장 감독·점검 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①감독 후 결과보고 지연(14건), ②감독결과 수보조치 지연 등(28건), ③확인감독 보고지연(41건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

④ 인·허가등 승인 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 지연 처리(179건), 4일~160일 소급하여 인가(46건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무를 3건 이상 소홀히 한 행정 7급 ○○○ 등 13명 '주의' 조치

⑤ 도산등사실인정 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 도산등사실인정 심의위원회 미개최(59건), 도산등 사실인정 처리 지연(50건)
- (조치사항) 도산등사실인정 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 6명 '주의' 조치

⑥ 근로자파견사업 허가 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①법인의 임원 일부에 대한 파견사업 허가 결격사유 미확인(11건), ②파견업 허가 기준요건 미충족 의심사업장(고용보험 상시근로자수 5인 미만)에 대한 미조치(8개소)
- (조치사항) ①허가 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치, ②고용보험 상시근로자수 5인 미만 사업장에 대하여 허가요건 충족여부에 대한 조사 후 관련 규정에 따라 조치

다. 산재예방 분야

① 사업장 감독(점검) 결과 조치 소홀(주의)

- (위반내용) ①사업장 점검 결과 지연 보고(3건), ②감독결과 과태료 부과 사항에 대한 시정명령 누락(15건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의'

② 유해·위험방지계획서 관련 업무 소홀(주의, 통보)

- (위반내용) ①공단에서 통보한 안전조치 미개선 사항에 대한 조치 미실시(1건), ②심사결과 부적정 통보된 공사장에 대하여 착공중지 명령 지연(1건), ③계획서 지연 제출 사업장 통보 소홀(공단, 1건)
- (조치사항) ①~②관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치, ③안전공단 경기북부지사 ○○○(전문직 3급)의 업무 소홀행위는 자체규정에 따라 조치토록 공단에 '통보'

③ 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등 보고 소홀(주의)

- (위반내용) 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등에 대한 과태료 부과 처분 확정 후 본부 보고 누락(10건)
- (조치사항) 3건 이상 보고를 누락한 행정6급 ○○○ '주의'

④ 유족보상장의비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장의비 신청(송부) 내역 전산 미조치(208건)
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장의비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 부산지방고용노동청 부산북부지청)

2019. 10.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용·관리 분야

① 특근매식비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 근무지외 출장비(식비 포함)를 지급한 날에 특근매식비 48,000원(8건)을 중복 지급
- (조치사항) 중복 지급한 특근매식비 48,000원 '회수' 조치

② 과태료 등 징수금 체납처분 업무 부적정(주의)

- (위반내용) 과태료 등을 미납한 자에 대하여 납부독촉·압류 등 체납처분 미실시(117건)
- (조치사항) 체납처분 업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치, 미조치건에 대하여는 압류 등 체납처분 절차에 따라 조치

③ 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 미조치(시정)

- (위반내용) 전용보험료를 3회 이상 연체한 사업장에 대하여는 과태료를 부과하여야 함에도 과태료 부과 누락(3건)
- (조치사항) 연체사업장에 대하여 '과태료 부과 등 행정처분' 조치

④ 외국인 고용허가제 관련 행정처분 부적정(시정)

- (위반내용) 외국인 고용사업장에 대한 고용제한 처분시 통지일 다음 날부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(4건)
- (조치사항) 고용제한 기간을 통지일 다음 날부터 기산하는 등 규정에 따라 처리할 수 있도록 교육 실시

⑤ 부정수급 조사결과 사후처리 부적정(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 조사결과, 부정수급임을 확인 하고도 근로복지공단에 미통보(6건)
- (조치사항) 부정수급 조사결과를 근로복지공단에 통보 조치

⑥ 조기재취업수당 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 조기재취업수당 신청인의 재취업일자를 오입력하여 조기재취업수당 69,880원 과다 지급(1건)
- (위반내용) 부적정 지급된 조기재취업수당 69,880원 '회수' 조치

⑦ 취업성공패키지 참여자에 대한 상담내역 관리 부적정(통보)

- (위반내용) 취업성공패키지 참여자에 대한 상담 내역을 부적정하게 입력(2건)
- (조치사항) 상담내역을 부적정하게 입력한 민간위탁기관에 대하여 관련 지침에 따라 조치

⑧ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료(기본금) 지급업무 부적정(회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내 중도 탈락 등으로 서비스 중단된 자에 대해 지원금(기본금) 미환수(2명, 기본금 400,000원)
- (조치사항) 지원된 기본금 400,000원 '회수' 조치

⑨ 취업성공패키지 민간위탁기관 취업인센티브 지급 부적정(회수)

- (위반사항) 파견업체 취업은 취업인센티브 지급 대상이 아님에도 민간위탁기관에 취업인센티브 6,800,000원(9건) 지급
- (조치사항) 부적정 지급된 취업인센티브 6,800,000원 '회수' 조치

⑩ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 참여자가 취업사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 ①참여수당 등 4,350,000원(12명) 부정수급, ②그 결과 민간위탁기관은 위탁수수료(취업인센티브) 1,300,000원 부당이득, ③기존 근로자를 신규 채용한 것으로 하여 고용촉진장려금 등 11,400,000원 부정수급(3명)
- (조치사항) 부정수급 해당 여부 조사 후 시효도과분을 제외한 26,250,000원 '회수'(재참여 제한 및 추가징수 13,400,000원 포함) 조치

㉫ 청년 추가고용장려금 등 지원금 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 대상 근로자가 이직 당시의 사업주에게 재고용되는 등 지급대상 제외 사유에 해당함에도 청년추가고용장려금 및 시간선택제 신규고용 지원금 16,976,410원 잘못 지급(4개소, 4명)
- (조치사항) 부적정 지급된 지원금 16,976,410원 '회수' 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 지연처리(21건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ '경고', 행정8급 ○○○ 등 6명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(㉫과 병합 경고)

- (위반내용) 지명수배(통보)자 소재발견통보서 처리 지연(9건)
- (조치사항) 소재발견처리 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○는 '㉫ 신고사건 처리 부적정'과 병합하여 '경고' 조치

③ 사업장 감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) ①사업장 감독결과 보고 지연(13건), ②사업장 감독결과 조치 지연(5건), ③반복 위반사업장에 대한 미조치(3건)
- (조치사항) 3건 이상 조치를 소홀히 하거나, 반복 위반사업장에 대해 미조치한 행정6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인가 기간을 6일~121일 소급하여 처리(23건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

㉔ 도산등 사실인정 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(14건)
- (조치사항) 도산등 사실인정 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

다. 산재예방 분야

㉕ 중대재해 조사업무 처리 소홀(시정)

- (위반내용) 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사 복명 미실시(5건)
- (조치사항) 근로감독관에 대하여 관련 사항 교육 실시

㉖ 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 사업주가 시정결과를 지연하여 시정결과보고를 하였음에도 명령위반에 따른 사법처리 등 조치 소홀(7건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

㉗ 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등 실적보고 소홀(시정)

- (위반내용) 산업안전보건관리비 사용의무 위반으로 과태료 처분한 실적을 미보고(3건)
- (조치사항) 근로감독관에 대하여 관련 사항 교육 실시

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 성남지청)

2019. 11.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용·관리 분야

① 공무원 근무사항(당직) 관리 소홀(시정)

- (위반내용) 당직근무를 대체하면서 사전 승인을 받지 아니하는 등 당직업무 소홀(31명)
- (조치사항) 전 직원에 대하여 복무관리 교육 실시

② 출장여비 지급 부적정(회수, 시정)

- (위반내용) 업무용 공용차량을 이용한 출장자 및 외부강의를 위한 출장자에게 출장여비 401,000원(21건) 과오 지급, 업무용 공용차량일지에 출장자 등 기재 누락
- (조치사항) 과오 지급한 출장여비 401,000원 '회수' 조치, 업무용 공용차량 일지에 출장자 등을 명확히 기재하도록 '시정' 조치

③ 부정수급 조사 결과 사후처리 부적정(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 여부 조사결과 부정수급임을 확인하고도 근로복지공단에 미통보(5건)
- (조치사항) 부정수급 조사 결과를 근로복지공단에 통보

④ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 임금체불 등 진정 제기여부 등을 조회하여 이탈사유를 확인 후에 처리하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(281건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담7급 ○○○ 등 7명 '주의' 조치

⑤ 외국인고용 사업장에 대한 행정처분 및 고용허가 발급 부적정(주의, 시정)

- (위반내용) 외국인 고용사업장에 대한 고용제한 처분시 통지일 부터 기산하지 아니하고 점검일부터 기산하는 등 부적정 처리

(1건), 고용제한 기간 중에 고용허가 발급처리(1건)

- (조치사항) 행정처분 및 고용허가 발급업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치, 고용제한 기간 중에 고용허가 처리된 1건에 대해 관련규정에 따라 조치

⑥ 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 미조치(주의, 시정)

- (위반내용) 전용보험료를 3회 이상 연체한 사업장에 대해서는 과태료를 부과해야 함에도 과태료 부과 누락(20개사)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 6명 '주의' 조치, 연체사업장에 대해 '과태료 부과 등 행정처분' 조치(시정)

⑦ 조기재취업수당 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 수급인이 조기재취업수당을 수급하고 사후 고용보험 피보험이력을 취소하는 등 조기재취업수당 2,930,580원 부정수급 (총 8,791,740원, 추가징수 5,861,160원 포함)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 8,791,740원 '회수' 조치

⑧ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료 지급 부적정(회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내에 서비스 중단된 자에 대한 위탁수수료 600,000원 미회수(3건)
- (조치사항) 지원된 위탁수수료 600,000원 '회수' 조치

⑨ 취업성공패키지 민간위탁기관 취업인센티브 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 참여자의 파견업체 취업은 취업인센티브 지급 대상이 아님에도 민간위탁기관에 취업인센티브 13,200,000원(16명) 지급
- (조치사항) 부적정 지급된 취업인센티브 13,200,000원 '회수' 조치

⑩ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 참여자가 취업사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여
①참여수당 등 3,020,000원(10명) 부정수급, ②그 결과 민간위탁기관은 위탁수수료(취업인센티브) 3,800,000원 부당이득, ③기존 근로자를 신규

채용한 것으로 하여 고용촉진장려금 26,700,000원 부정수급(5명)

- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 66,670,000원 '회수(참여자에 대한 재참여 제한 포함 및 고용촉진장려금 추가징수 39,900,000원 포함)' 조치

11 취업성공패키지 참여자에 대한 상담관리 부적정(통보)

- (위반내용) 고용센터 업무담당자가 해외체류 중인 참여자에 대해 방문 상담한 것으로 상담일지를 작성(3건), 민간위탁기관이 취업성공패키지 참여자에 대한 상담 내역을 부적정하게 입력(15건)
- (조치사항) 고용센터 업무담당자에 대하여 관련 사항 교육 실시(시정), 상담내역을 부적정하게 입력한 민간위탁기관(7개소)에 대하여 관련 지침에 따라 조치(통보)

12 고용촉진장려금 지급 부적정(주의, 회수)

- (위반내역) 1년 이내에 이직한 근로자를 재고용하면서 고용촉진장려금을 지원받은 사업주에 대해 지원금 9,000,000원 미회수(4건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ '주의' 조치, 부적정하게 지급한 9,000,000원 '회수' 조치

13 청년 추가고용장려금 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 1년 이내에 이직한 근로자를 재고용하면서 청년 추가고용대상자로 지원받은 사업주에 대하여 지원금 2,200,000원(3건) 미회수
- (조치사항) 부적정 지급된 청년 추가고용장려금 2,200,000원 '회수' 조치

나. 근로개선지도 분야

1 신고사건 처리 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 지연처리(34건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 '경고', 행정7급 ○○○ 등 8명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 지명수배(통보)자 소재발견통보서 처리 지연(9건)
- (조치사항) 근로감독관 대상으로 관련 사항 교육 실시

③ 사업장 감독·점검업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) ①감독 후 결과보고 지연(1건), ②시정결과 수보 지연(1건), ③확인감독 보고 지연(32건), ④반복 위반사항 미조치(1건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 하거나 반복 위반사항에 대해 미조치한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 31일~96일간 지연 처리(64건), 4일~246일 소급하여 인가(134건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무를 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 13명 '주의' 조치

⑤ 도산 등 사실인정 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(3건), 도산등 사실 인정 현지출장 미확인(1건)
- (조치사항) 근로감독관 대상으로 관련 사항 교육 실시

⑥ 근로자파견사업 허가업무 소홀 등(시정)

- (위반내용) ①파견사업 허가 결격사유 조회(3건) 소홀, ②감사일 현재 기준, 파견사업 허가 결격사유 해당(1개소) 및 허가 기준 요건(상시 5인 이상) 미충족 의심(2개소)
- (조치사항) 허가 결격사유 해당 및 허가 기준요건 미충족 사업장에 대해 사실관계 확인 후 행정처분 등 관련 규정에 따라 조치

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지 보고 미실시(3건)
- (조치사항) 재해조사 복명을 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의'

② 사업장 감독결과 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 시정결과 지연보고 사업장 미조치(3건), 감독결과 과태료부과 사항에 대한 행정조치 병과 미실시(6건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

③ 유해·위험방지계획서 관련 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 안전공단 심사결과 부적정 통보 사업장에 대한 행정 조치 미실시(3건)
- (조치사항) 관련 업무를 소홀히 한 공업7급 ○○○ '주의' 조치

④ 유족보상장의비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장의비 신청(송부) 내역 전산처리 미실시(12건)
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장의비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 평택지청)

2019. 11.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용·관리 분야

① 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 업무용 공용차량을 이용한 출장자(21건) 및 외부 강의를 위한 출장자(1건)에게 여비 233,000원 과다 지급
- (조치사항) 과다 지급한 출장여비 233,000원 '회수' 조치

② 예산 집행 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 정부구매카드 사용시 영수증에 사용자가 실명으로 서명하여야 하나, 서명 누락(40건)
- (조치사항) 전직원에 대한 직무교육 실시

③ 과태료 등 징수금 체납처분 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 과태료 등을 미납한 자에 대하여 납부독촉·압류 등 체납처분 업무 소홀(85건)
- (조치사항) 체납처분 관련 업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

④ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 임금체불 등 진정 제기여부 등을 조회하여 이탈사유를 확인 후에 처리하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(121건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 7명 '주의' 조치

⑤ 외국인근로자 전용보험료 연체 사업장 미조치(주의, 시정)

- (위반내용) 전용보험료를 3회 이상 연체한 사업장에 대해서는 과태료를 부과해야 함에도 과태료 부과 누락(4건)

- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담7급 ○○○ ‘주의’ 조치, 연체사업장에 대해 ‘과태료 부과 등 행정처분’ 조치(시정)

⑥ 직업정보제공업체 지도점검 미실시(주의)

- (위반내용) 직업정보제공사업체에 대해 분기별로 지도·점검을 실시하여야 함에도 ‘18년 2~4분기 지도·점검 미실시(13개사)
- (조치사항) 직업정보제공사업체 지도점검을 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 ‘주의’ 조치

⑦ 조기재취업수당 부정수급 의심(시정)

- (의심내역) 의심자가 조기재취업수당 요건에 부합하지 않음에도 불구하고 조기재취업수당을 수령하고 사후 고용보험이력을 취소하는 등 2,470,820원 부정수급 의심(1건)
- (조치사항) 사업주의 피보험자격 허위신고 여부 조사 후 과태료 부과 등 관련 규정에 따라 조치

※ 소멸시효(3년) 도과로 부정수급액 반환 조치는 불가

⑧ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료 지급 부적정(주의, 회수)

- (위반내용) IAP 수립 후 2개월 이내에 서비스 중단된 자에 대한 위탁수수료 2,350,000원 미회수(11건)
- (조치사항) 3건이상 회수업무를 소홀히 한 상담7급 ○○○ 등 2명 ‘주의’ 조치, 부적정하게 지원된 위탁수수료 2,350,000원 ‘회수’ 조치

⑨ 취업성공패키지 민간위탁기관 취업인센티브 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 취성패 참여자의 파견업체 취업은 취업인센티브 지급 대상이 아님에도 민간위탁기관에 취업인센티브 4,100,000원(5건) 지급
- (조치사항) 민간위탁기관에 부적정하게 지급한 취업인센티브 4,100,000원 ‘회수’ 조치

10 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 의심자가 취업사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 ①참여수당 600,000원(4명) 부정수급, ②그 결과 민간위탁기관은 위탁수수료(취업인센티브) 800,000원 부당이득(1명)
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 1,400,000원 '회수(참여자에 대한 재참여 제한 포함)' 조치

11 취업성공패키지 참여자에 대한 상담관리 부적정(통보)

- (위반내용) 민간위탁기관 담당자가 해외체류 중인 취성패 참여자에 대해 방문 상담한 것으로 상담내역을 허위 입력(2건)
- (조치사항) 상담내역을 부적정하게 입력한 민간위탁기관(2개소)에 대하여 관련 지침에 따라 조치

12 청년내일채움공제 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 사업주가 기존 근로자를 신규 채용한 것으로 허위 등록하여 지원금 6,000,000원 부정수급(1건)
- (조치사항) 부정수급 여부에 대해 조사 후 지원금 6,000,000원 '회수(행정처분 포함)' 및 '추가징수(예상액 3,000,000원)' 등 조치

13 직업능력개발 훈련기관 지도·감독 부적정(주의)

- (위반내용) 직업능력개발 훈련기관 지도·감독을 통해 법 위반사실을 확인하였음에도 이에 대한 제재 처분을 하지 않는 등 지도·감독 업무 소홀(2건)
- (조치사항) 지도·감독업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ '주의'

14 사업주 직업능력개발지원 훈련 지도감독 사후조치 부적정(시정)

- (위반내용) 한국산업인력공단에서 요청한 지도감독에 대해서는 그 결과를 공단에 통보하여야 함에도 미통보(3건)
- (조치사항) 업무담당자에 대한 직무교육 실시

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 지연처리(37건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 지연처리 한 행정6급 ○○○ 등 3명 '경고', 행정6급 ○○○ 등 8명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 지명수배(통보)자 소재발견통보서 처리 지연(15건)
- (조치사항) 업무담당자에 대한 직무교육 실시

③ 사업장 감독 업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) ①사업장 감독 후 시정지시에 따른 결과 수보 지연(21건), ②반복 위반사항에 대한 미조치(5건)
- (조치사항) 감독 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의'

④ 인·허가 등 승인 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 지연 처리(31건), 6일~105일 소급하여 인가(31건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무 등을 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 7명 '주의' 조치

⑤ 도산 등 사실인정 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 도산 등 사실인정 심의위원회 미개최(7건)
- (조치사항) 도산 등 사실인정 업무를 소홀히 한 행정 6급 ○○○ '주의' 조치

㉔ 근로자파견사업 허가 업무 소홀 등(시정)

- (위반내용) ①파견사업 허가 결격사유 검토(1건) 및 조회(12건) 소홀, ②감사일 현재 기준, 허가 기준요건(상시 5인 이상) 미충족 의심(2개소)
- (조치사항) 허가 결격사유 해당 및 허가 기준요건 미충족 사업장에 대해 사실관계 확인 후 행정처분 등 관련 규정에 따라 조치

다. 산재예방 분야

㉕ 사업장 지도·감독결과 조치 소홀(주의)

- (위반내용) ①시정지시 결과 지연보고 사업장 미조치(10건), ②감독 결과 행정조치 소홀(4건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 공업6급 ○○○ 등 2명 ‘주의’

㉖ 유해·위험방지계획서 관련 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 산업안전보건공단에서 계획서 지연제출 사업장으로 통보한 건에 대한 과태료 부과 등 행정조치 미실시(1건)
- (조치사항) 관련 업무를 소홀히 한 행정5급 ○○○ ‘주의’ 조치

㉗ 유족보상장의회비 조치 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상장의회비 신청(송부) 내역 전산 입력 미실시(32건)
- (조치사항) 입력이 누락된 유족보상장의회비 신청(송부) 내역에 대해 전산 입력 조치